



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์...สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ.....

ที่ ศก ๗๕๒๐๑/.....-.....วันที่.....๓๐.....เดือนกันยายน.....พ.ศ.....๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ได้ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ
๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๕๙๖-๐๕๒๙
๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทาง ([www.Nongka-local.go.th](http://www.Nongka-local.go.th))
๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ/ที่ทำการกำนันตำบลหนองคำ/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๗

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ดังนี้ เรื่องข้อร้องทุกข์ (ไม่มี) เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และ เรื่อง ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๒. เรื่องข้อร้องทุกข์
๓. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
๕. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางวัลยา บังพรม)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....  
.....

ลงชื่อ.....  


(นางจิรฐา ปิยะวงษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. หนองคำ.....  
.....

ลงชื่อ.....  


(นางอำไพร วงศ์เงินยวง)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

ความเห็นนายก อบต. หนองคำ.....  
.....

ลงชื่อ.....  


(นายทองไข พรหมประดิษฐ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ....ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์....สำนักงานปลัด....องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ.....

ที่ ศก ๗๕๒๐๑/.....-.....วันที่.....๓๐.....เดือนกันยายน.....พ.ศ.....๒๕๖๕.....

**เรื่อง** รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

**เรียน** นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ได้ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องเรียนการทุจริต ทุกข์ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ
๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๕๙๖๐-๕๒๙
๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทาง ([www.Nongka-local.go.th](http://www.Nongka-local.go.th))
๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ/ที่ทำการกำนันตำบลหนองคำ/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๗

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน จากสถิติเรื่องร้อง/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ากรณีร้องเรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะดำเนินการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นว่าเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผล ผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ หรือเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางวัลยา บังพรม)

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....  
.....

ลงชื่อ.....



(นางจิรฐา ปิยะวงษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. หนองคำ.....  
.....

ลงชื่อ.....



(นางอำไพ วงศ์เงินยวง)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

ความเห็นนายก อบต. หนองคำ.....  
.....

ลงชื่อ.....



(นายทองไข พรหมประดิษฐ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

สถิติการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
 องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองคำ อำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เดือน	ประเภทเรื่อง กล่าวหา	จำนวนเรื่อง ทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		เรื่องดำเนินการแล้ว เสร็จ	
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
ตุลาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต