



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์...สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ.....

ที่ ศก ๗๕๒๐๑/.....-.....วันที่.....๑.....เดือนตุลาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ได้ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ
๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๕๙๖-๐๕๒๙
๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทาง ([www.Nongka-local.go.th](http://www.Nongka-local.go.th))
๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ/ที่ทำการกำนันตำบลหนองคำ/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๗

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ดังนี้ เรื่องข้อร้องทุกข์ (ไม่มี) เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) เรื่อง ข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และ เรื่อง ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๒. เรื่องข้อร้องทุกข์
๓. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
๕. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางวัลยา บังพรม)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นปลัด อบต. หนองคำ.....  
.....



ลงชื่อ.....

(นางอำไพร วงศ์เงินยวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

ความเห็นนายก อบต. หนองคำ.....  
.....



ลงชื่อ.....

(นายมงคล แซ่ซื่อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์...สำนักงานปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ.....

ที่ ศก ๗๕๒๐๑/.....-.....วันที่.....๑.....เดือนตุลาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ประจำเดือนตุลาคม  
พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ได้ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ เรื่อง จัดตั้ง  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้อง  
เรียนการทุจริต ทุกข์ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามแก้ไขปัญหา  
เรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราว  
ร้องเรียนร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต ณ สำนักงานปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ
๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๕๙๖๐-๕๒๙
๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทาง ([www.Nongka-local.go.th](http://www.Nongka-local.go.th))
๔. ส่งทางผู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ/ที่ทำการกำนัน  
ตำบลหนองคำ/ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑-๗

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลหนองคำ รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยไม่  
มีข้อร้องเรียนการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน จากสถิติเรื่องร้อง/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับ  
ความเดือนร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.  
๒๕๖๓ พบว่ากรณีร้องเรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลหนองคำ ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะดำเนินการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นว่าเกี่ยวกับหน่วยงานใด  
และจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผล ผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ หรือเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่  
กรณี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางวัลยา บังพรม)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นปลัด อบต. หนองคำ.....

.....



ลงชื่อ.....

(นางอำไพร วงศ์เงินยวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ

ความเห็นนายก อบต. หนองคำ.....

.....



ลงชื่อ.....

(นายมงคล แซ่ซื่อ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองคำ